

## Рефлексивные умения учителей\*

О.С. Сазонова

В статье рассматривается актуальная проблема формирования рефлексивных умений учителей, приводится соответствующий перечень, а также показатели и уровни сформированности рефлексивных умений.

*Ключевые слова:* рефлексивные умения, рефлексивная деятельность, педагогическое образование, формирование рефлексивных умений, показатели рефлексии.

Формирование рефлексивных умений представляет собой систему, состоящую из взаимосвязанных элементов. Рефлексивные способности и умения

- выполняют роль регуляторов профессиональной деятельности учителя, поскольку высвобождают его сознание при исполнении уже отработанных операций в стандартных ситуациях (неотрефлексированная практика бесполезна и ведёт не к развитию, а к профессиональной стагнации);

- присутствуют в процессе управленческого взаимодействия, когда учитель стремится адекватно понимать и целенаправленно регулировать мысли, чувства и поступки людей, с которыми он взаимодействует;

- проявляются в процессе проектирования личной и коллективной деятельности, когда разрабатываются цели, стратегии их достижения, причём с учётом индивидуально-психологических особенностей учащихся и возможностей их продвижения и развития;

- выполняют в повседневной деятельности учителя профилактическую функцию по предупреждению профессионального выгорания;

- способствуют преодолению эгоцентричности мышления; помогают учителю выработать и, если необходимо, скорректировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности;

- выступают в качестве стимула для самообразования, самореализации, самосовершенствования; позволяют не только анализировать восприятие характерологических особенностей личности, но и познавать все её подструктуры – от направленности до биопсихических свойств;

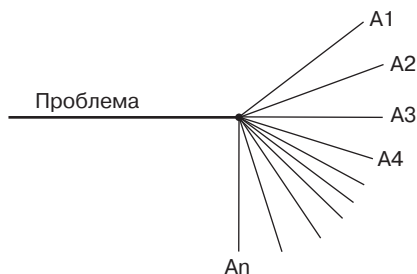
- связаны с процессом творчества и присутствуют в инновационной деятельности учителя, так как позволяют ему осмыслить свой опыт;

- содействуют быстрой адаптации учителя к новым условиям деятельности и помогают преодолеть возникающие затруднения и др.

Препятствием для формирования рефлексивных умений является стереотипность действий, которую необходимо преодолевать.

Мы выделяем следующие **рефлексивные умения учителей**, которые способствуют осуществлению ими успешной учебно-воспитательной работы.

1. Умение решать профессиональную проблему различными способами (рис. 1): чем больше идей, тем легче проникнуть в суть проблемы.



Примечание: А – решение проблемы.

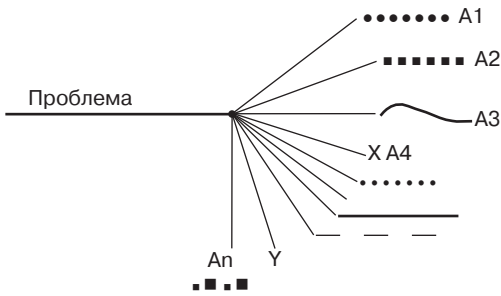
Рис. 1

2. Умение моделировать всевозможные результаты решения профессиональной проблемы (рис. 2).

3. Умение интуитивно чувствовать противоречия, возникающие в ходе решения профессиональной проблемы.

Единство интуитивного и логического включает в себя иерархию плавно переходящих друг в друга структурных уровней, представляющих собой трансформированные этапы развития внутреннего плана

\* Тема диссертации «Формирование рефлексивных умений учителей в системе педагогического образования». Научный консультант – доктор пед. наук М.Г. Харитонов.



Примечание: А – возможный результат решения проблемы

Рис. 2

действий [2, с. 29]. Процесс интуитивного решения не осознаваем, он слит с продуктом, и способы интуитивных действий на уровне интуиции не выявляются. Процесс логического решения, например умозаключение, осознаваем и отделён от продукта – способы действий выявляются и превращаются в операции.

«Инсайт» – неосознаваемый опыт преодоления противоречий, проявляющийся в виде неожиданной «подсказки», ведущей к интуитивному решению учителем актуальной для него проблемы, а оно, в свою очередь, является важным шагом в решении логических задач.

4. Умение выбрать оптимальный способ и результат решения профессиональной проблемы, основываясь на интуиции и анализе всех «за» и «против».

Однако учитель может столкнуться с проблемами, которые при выборе оптимального способа и результата решения могут всё же привести к нежелательным последствиям для ученика. В таких ситуациях специалист обязан соблюдать моральный закон «не навреди», взвесить все последствия и только после этого принимать окончательное решение.

Рассмотрим пример из школьной практики, иллюстрирующий владение учителем данным умением. Специалист провёл социометрию и установил, что детский коллектив 2-го класса отвергает одну из учениц, Татьяну Б. Эту ситуацию можно разрешить несколькими способами: А1 – провести индивидуальную коррекционную работу с девочкой,

в результате которой будут выявлены и устранены причины неприятия Тани одноклассниками; А2 – на уроке психологии, литературы, русского языка, истории или во время классного часа рассмотреть темы «Дружба», «Белые вороны в нашем обществе – кто они?», «Индивидуальности совершают революции» и др. или дать ученикам задание написать сочинение на тему «Качества, которые отталкивают меня от общения или дружбы с человеком», в результате чего учитель может скорректировать отношения между учащимися; А3 – провести беседу, в ходе которой выяснятся причины такого поведения со стороны одноклассников и т.д. На первый взгляд, все предложенные способы и результаты подходят, но, в зависимости от микроклимата в классе или ряда других объективных или субъективных причин, способ А2 может оказаться неуместным и, наоборот, причинить вред девочке. Учителю важно проанализировать все «за» и «против» и выбрать тот способ и предполагаемый результат, которые наиболее приемлемы в сложившихся обстоятельствах.

5. Умение своевременно обнаруживать ошибки, возникающие в ходе решения профессиональной проблемы, и ликвидировать их.

При обнаружении ошибки учителю следует не откладывать её на потом, а устранить сразу, так как одна незначительная неразрешённая ошибка может повлечь за собой ряд других, которые усугубят дальнейший ход решения и на выходе приведут к нежелательному результату. Схематично данное умение можно представить в виде спирали (рис. 3), в которой переход на новый виток будет совершаться тогда, когда проблема «закрыта», «поставлена точка» в её решении, и можно перейти на новый рубеж.

Переход на новый виток – рефлексия

Проблема

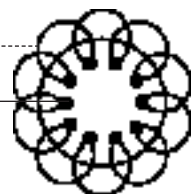


Рис. 3

6. Умение анализировать свои действия:

а) «здесь и сейчас» – анализ-контроль учителем собственного поведения в непосредственно осуществляемой профессиональной деятельности;

б) решив профессиональную проблему учитель анализирует свою деятельность с целью выявления причин, повлекших за собой ошибки или удачи;

в) в перспективе, основываясь на информации, полученной на предыдущих стадиях, учитель обобщает, а затем анализирует и синтезирует её и только после этого выстраивает свою будущую профессиональную деятельность.

7. Умение проводить самоанализ Я-концепции.

Данное умение, являясь, на наш взгляд, интегральным, позволяет проникнуть в свой внутренний мир и шаг за шагом подниматься по лестнице духовного восхождения и познания. Это даёт учителю возможность быть в гармонии с самим собой и с окружающим миром, помогает устранить рассогласованность между чувствами, мыслями, словами и действиями.

Как отмечают психологи, усвоение рефлексивных умений способствует гармоничному объединению линий личности:

- то, что мы *говорим*;
- то, как мы *действуем*;
- то, что мы *думаем*;
- то, во что мы *верим*.

В процессе профессиональной деятельности учитель сталкивается с массой проблем: одни сменяются другими, накладываются друг на друга, и если вовремя не решаются, то порождают новые, и этот «снежный ком» подавляет. В результате нарушается душевный комфорт, возникают психические расстройства или проявляется полная духовная беспомощность.

Между тем учителю важно увидеть лицо («Я-для-себя») и соотносить его с личиной («Я-для-других»). Маска, которую мы надеваем, – это всего лишь продукт зависимости от «других», от их оценки, взгляда, слова.

Инаковость, как отмечает Жан Старбинский, есть признак творческой направленности учителя, ибо мнения людей постоянно меняются, и «искать опоры в одобрении окружающих... значит опираться на то, что крайне шатко и непрочно» [8, с. 7].

Ю.Л. Каптен определяет духовность как умение в совершенстве владеть рефлексией, управлять своей психикой и умом, быть хозяином, а не рабом своих мыслей и эмоций. «...Духовность не есть интеллектуальность, не идеализм, не поворот ума к этике, к чистой морали; это не есть религиозность или страстный эмоциональный подъём духа, – даже не смесь всех этих превосходных вещей. Умственная вера, эмоциональное устремление, регулирование поведения соответственно религиозной или этической формуле – не являются духовными достижениями... Духовность в своей сущности есть пробуждение внутренней действительности нашего существа, нашей души, – внутреннее устремление познать, почувствовать себя» [4, с. 9].

Самоанализ Я-концепции и рефлексивные умения устраняют внутреннюю дисгармонию посредством преобразования собственного сознания, перестройки мироощущения и мировосприятия, которые позволяют совместить высокие истины, настоящие духовные ценности с профессиональной педагогической деятельностью. Знания, полученные через самоанализ Я-концепции, становятся рефлексивными знаниями, раскрывающими специфику духовного мира человека, и, соответственно, помогают учителям раскрыть общую тенденцию их профессионального существования и личностного роста.

Предлагаем вниманию учителей следующие показатели и уровни сформированности рефлексивных умений, которые были разработаны и апробированы нами (см. таблицу на с. 71).

Отметим, что сущность и содержание процесса формирования рефлексивных умений учителей воплощает в себе принцип рефлексивного развития специалиста на самых разных уровнях – межличностном, межгрупповом, межролевом, между различ-

Основные показатели сформированности рефлексивных умений учителей

№ п/п	Показатели	Уровни		
		1-й (низкий)	2-й (средний)	3-й (высокий)
1	Осознание творческого потенциала рефлексивных умений в профессиональной деятельности учителей	Не пытается осознать творческий потенциал...	Пытается осознать творческий потенциал...	Осознает творческий потенциал...
2	Владение теорией и технологией рефлексивного обучения	Не владеет теорией и технологией...	Частично владеет теорией и технологией...	Владеет теорией и технологией...
3	Использование рефлексивной технологии обучения в педагогической работе и применение рефлексивных умений в процессе самообразования, саморазвития, самосовершенствования	Не использует рефлексивную технологию обучения...	Частично использует рефлексивную технологию обучения...	Использует рефлексивную технологию обучения...

ными индивидуальными и общекультурными ценностями, когда проживаются и рефлексиируются различные типы педагогического бытия.

**Литература**

1. *Абдуллина, О.А.* Общепедагогическая подготовка учителя в системе высшего педагогического образования / О.А. Абдуллина. – М. : Просвещение, 1990. – 141 с.  
 2. *Антарова, К.Е.* Две жизни : в 3 т. ; т. 3 / К.Е. Антарова. – Рига : УГУНС, 1993. – 478 с.  
 3. *Арлычев, А.Н.* Саморегуляция, деятельность, сознание / А.Н. Арлычев. – СПб. : Наука, 1992. – 147 с.  
 4. *Каптен, Ю.Л.* Трансцендентальный мир / Ю.Л. Каптен. – СПб. : ЭКОПОЛИС И КУЛЬТУРА, 1991. – 329 с.  
 5. *Лефевр, В.А.* Алгебра совести / В.А. Лефевр. – М. : Когито-Центр, 2003. – 426 с.

6. *Лефевр, В.А.* Формула человека / В.А. Лефевр. – М. : Прогресс, 1991. – 403 с.  
 7. *Пономарев, Я.А.* Психология творчества и педагогика / Я.А. Пономарев. – М. : Педагогика, 1976. – 280 с.  
 8. *Starbinski J.* Montaigne en mouvement / J. Starbinski. – Paris : Gallimard, 1982. – 102 p.

*Ольга Сергеевна Сазонова – канд. пед. наук, Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, г. Чебоксары, Чувашская Республика.*